

# Perguntas frequentes

## O que fazemos?

Gerenciamento e reciclagem de resíduos sólidos – Processo que envolve recebimento/coleta, pesagem, classificação, descaracterização, prensagem, acondicionamento e envio as respectivas indústrias de transformação através da reciclagem.

## Quais os materiais podem ser reciclados?

Papel;  
Papelão;  
Plástico;  
Metais ferrosos;  
Metais não ferrosos;  
Equipamentos eletrônicos (lixo eletrônico);  
Outros a consultar.

## Tenho GRANDES VOLUMES de resíduos, o que faço?

Para grandes volumes (toneladas) é só solicitar uma visita técnica de nosso consultor ambiental em sua empresa e assim iremos maximizar a agregação de valor ao seu resíduo. Garantimos o melhor preço de mercado. Pode solicitar por e-mail ([natalreciclagem@hotmail.com](mailto:natalreciclagem@hotmail.com)) ou ligar de segunda a sexta feira para 84 3081-2525, mais atenção: apenas em horário comercial.

## Tenho PEQUENO OU MÉDIO volume de resíduo, o que faço?

Para pequenos e médios volumes é muito simples;  
É só levar direto em nosso galpão de reciclagem localizado na Rua Adolfo Gordo, 2279 no bairro da Cidade da Esperança em Natal/RN. Ao chegar os resíduos serão pesados e pagos instantaneamente. Esta é a forma mais simples que encontramos para que todos possam destinar de forma prática, simples e ambientalmente adequada seus resíduos. Mais atenção aos horários de atendimento; Segunda a sexta feira das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:00h.

## SERVIÇO AMBIENTAL COM CERTIFICAÇÃO PARA EMPRESAS

Ah... Eu gero resíduo na minha empresa e agora o IBAMA/IDEMA/SEMURB me exige um contrato com uma empresa de reciclagem, como faço?

Simple... Terceirize a coleta dos resíduos de sua empresa e garanta sua adequação ambiental. Temos uma equipe de profissionais capacitados especializados para coleta, transporte dos resíduos, com emissão do relatório e CERTIFICADO de destinação final, documento solicitado nas auditorias ambientais e registro para ISO9001 e 14001.

Você pode contratar este serviço solicitando uma proposta por e-mail ou ligando 84 3081-2525, Mais atenção aos horários de atendimento; Segunda a sexta feira.

## As informações acima ainda NÃO FORAM SUFICIENTES, o que faço?

Para que possa te ajudar, deixe sua dúvida abaixo: